**הטיפול של צה"ל בחיילים הזקוקים לסיוע כלכלי**

**דוח 56א'**

**הגוף המבוקר : צבא ההגנה לישראל**

**ליקוי**

1. קיים עיכוב מתמשך בעדכון הוראות ופקודות מרכזיות הנוגעות לסיוע כלכלי לחיילים, כגון הוראת הפיקוד העליון בנושא תשלומים למשפחות חיילים בשירות חובה ופקודת מטכ"ל בנושא הסיוע לחיילים בודדים. עיכוב זה גורם לפער בין נוסחי הפקודות לבין הנהלים שלפיהם פועלים סגלי תנאי השירות בפיקודים המרחביים, בזרועות וביחידות.

**ליקוי**

9. בשנת 1997 החל אכ"א בתהליך ביזור סמכויות בתחום הת"ש, שנועד לתת ליחידות כלים למתן מענה איכותי ומהיר לחיילים. בתהליך ביזור הסמכויות בתחום הטיפול בבקשות של חיילים לקבלת תשלומי משפחה ולהכרה בהם כחיילים בודדים חלו עיכובים נמשכים. הנחיית סגן הרמטכ"ל ממאי 2004 לסיים תהליך זה עד ינואר , 2005לא מומשה.

**מעקב**

**צבא ההגנה לישראל**

9. הוראת קבע אכ"א 35-02-13 בנושא סיוע כלכלי הופצה לסבב הערות מחודש לאחר שהוטמעו בה שינויים. צפי לסיום סבב ההערות – רבעון ג' שנת 2010 .

תכנית המיכון - נושא הטיפול בחיילים בודדים מוחלף בהדרגה על-ידי מערכת "עמית" . באשר לחיילים זכאי תשלומי משפחה , הנושא יטופל כאשר יעברו לשימוש במערכת ERP.